

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.gezondeleefomgeving.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: www.gezondeleefomgeving.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 mei 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website www.gezondeleefomgeving.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (30 mei 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	www.gezondeleefomgeving.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 mei 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gezondeleefomgeving.nl (URI-basis)
- Pagina data.rivm.nl/geo/apps/regiocheck (ingesloten via iframe alsof het onderdeel is van www.gezondeleefomgeving.nl)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 113 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 113
- Microsoft Edge, versie 113
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.gezondeleefomgeving.nl is afgerond op 30 mei 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

Het viel op dat op de website op veel manieren rekening is gehouden met de toegankelijkheid voor mensen met een functiebeperking. Zo zijn de ondertitels van de video's volledig en zijn het hoofdmenu en de tooltips op meerdere pagina's goed te bedienen met het toetsenbord of de muis. Ook één van de onderzochte PDF's is heel goed opgemaakt. Complimenten daarvoor!

Er zijn nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. De relatief lage 'score' geeft echter wel een vertekend beeld. Dit komt met name doordat bij een aantal succescriteria maar één klein probleem aanwezig is. Ook komen veel van de problemen van één specifieke pagina. Dit is een pagina met een iframe van een andere website. Deze pagina is toch onderzocht, omdat het voor de bezoeker lijkt alsof het op deze website staat.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 11	7 / 20
Bedienbaar	6 / 14	2 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	12 / 30	10 / 20	22 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/waarom-gezondheid> staat een informatieve afbeelding met het tekstalternatief "Bijdrage Milieu aan Gezondheid". Onder deze afbeelding staat ook een korte omschrijving van de gegevens in de afbeelding. Dit is op zich goed gedaan, maar beide tekstalternatieven bevatten niet alle informatie die wel in de afbeelding te zien is en dat is wel nodig.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving>, bij de afbeelding van de Barcode-methode. Een deel van de teksten in de afbeelding komt terug op de webpagina, maar niet alles.

Als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> één of twee gemeentes, wijken en/of buurten zijn geselecteerd, verschijnt een icoon van een kruis achter het invoerveld. Deze iconen hebben het tekstalternatief "X" en dat geeft niet duidelijk aan wat deze iconen doen.

Als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> één of twee gemeentes zijn geselecteerd, kan op een aantal plekken een i-icoon verschijnen. Deze iconen hebben geen tekstalternatief dat aangeeft wat ze doen. Zie ook succescriteria 1.4.13, 2.1.1 en 4.1.2.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staat onder "Een natuurinclusief werklandschap" een afbeelding. Dit is een img-element waarbij het alt-attribuut ontbreekt. Dit attribuut is altijd nodig bij dit element, want anders wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen. Een informatieve afbeelding (zoals deze) moet via dit alt-attribuut een alternatieve tekst hebben. Een decoratieve afbeelding kan een alt-

attribuut krijgen met een lege waarde: `alt=""`.

Bovenstaand probleem met het ontbreken van een alt-attribuut komt ook voor op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> bij het icoon voor het delen van de content. Dit icoon heeft een tekstalternatief nodig dat aangeeft wat deze link doet. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Als de website wordt bekeken op ingezoomde of kleine schermen (zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10), heeft het zoekicoon bovenaan het tekstalternatief "Zoekformulier ingeklapt". Als hiermee het zoekformulier wordt getoond, heeft het x-icoon het tekstalternatief "Zoekformulier uitgeklappt". Deze tekstalternatieven geven niet duidelijk aan wat de iconen doen. Deze kunnen daarom beter aangepast worden naar bijvoorbeeld "Zoekformulier openen" en "Zoekformulier sluiten". De status van deze elementen wordt al goed aangegeven via het attribuut aria-expanded.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/>

Als pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag> wordt bekeken op ingezoomde of kleine schermen (zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10), kan via "In dit onderwerp" een navigatiemenu worden geopend. Als dit is geopend, staat rechtsboven een icoon van een kruis waarmee dit menu gesloten kan worden. Het tekstalternatief "x In dit onderwerp Menu" geeft dit niet duidelijk aan. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast naar "Menu 'In dit onderwerp' sluiten" of iets dergelijks.

Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.gezondeleefomgeving.nl/instrumenten/luchtkwaliteit> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen>.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving/invloed-op-gezondheid-en-milieu> staan meerdere afbeeldingen met doorgaans een goed tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn echter beoordeeld als decoratief en daarom kunnen zij beter een leeg tekstalternatief krijgen. Op dat moment kunnen ze namelijk genegeerd worden door hulpsoftware.

Wanneer het om slechts een paar voorvallen gaat, wordt dat niet afgekeurd, maar op deze website komt het wel heel vaak voor en dat is niet de bedoeling. Dit komt bijvoorbeeld ook voor op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> onder "Onderwerpen in de Gids..." en op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag>. Op de laatstgenoemde pagina is het ook niet consistent, omdat de eerste afbeelding wel een lege alternatieve tekst heeft. Op deze pagina heeft de grote afbeelding boven de hoofdcontent ook onterecht het tekstalternatief "samenwerken" gekregen.

Zie ook <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen>,
<https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving>,
<https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

In het volgende PDF-document staat op pagina 16 een afbeelding. Deze heeft het tekstalternatief "Het RIVM hecht veel waarde aan toegankelijkheid van haar producten, maar op dit moment kunnen wij dit figuur helaas nog niet toegankelijk aanbieden. Zie ook www.rivm.nl/toegankelijkheid". Voor zover hier kan worden beoordeeld, lijkt de tekst boven deze afbeelding (vanaf "Er staan drie factoren centraal...") al een tekstalternatief van deze afbeelding te zijn. Ook staat boven de afbeelding al beschreven wat op de afbeelding te zien is (vanaf "Figuur 1: Het COM-B-systeem..."). Hier is dus nu geen toegankelijkheidsprobleem gevonden.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-05/2023-0201%20met%20omslag%20beveiligd.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films> staan meerdere video's met

visuele informatie. Zo staan in de video bij "Werken aan een gezonde leefomgeving..." rond 00:31, 00:38, 00:52 en vaker de naam en functie van de spreker in beeld. Aan het eind van de video komen teksten en het logo in beeld. De teksten worden niet één-op-één uitgesproken in de voice-over, maar de strekking is wel hetzelfde. Hier is nog wel het probleem dat het logo niet wordt uitgesproken. Dit is wel belangrijk, want dit geeft aan wie de afzender van de video is. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Vergelijkbare problemen komen ook voor in de andere video's op deze pagina. Verder viel op dat bij de video onder "Gezondheid: meer dan voldoen aan..." een uitgeschreven tekst staat die niet geheel goed te lezen is. Dit komt doordat steeds "N" in de tekst staat.

De laatste twee video's van 2018 en 2019 zijn niet beoordeeld, omdat deze onder een wettelijke uitzondering vallen. Zie de samenvatting voor een toelichting hierop.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staan meerdere dikgedrukte teksten die kopteksten moeten worden, bijvoorbeeld "Meer informatie" en "Key messages". Ook zijn twee (lege) strong-elementen gevonden die verwijderd moeten worden.

Verder is op deze pagina meerdere keren het em-element gebruikt om een bepaalde opmaak te krijgen, bijvoorbeeld voor namen en ondertekeningen. Deze em-elementen moeten verwijderd worden.

Ook op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/contact> wordt onterecht strong toegepast op de koptekst "Vragen, opmerkingen of...". Dit moet wel een kop (h4) blijven, maar het strong-element moet hier verwijderd worden.

Ook op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> wordt onterecht em toegepast op de tekst "Maak ruimte voor Gezondheid", net als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/waarom-gezondheid> onder de afbeelding "Bijdrage Milieu aan Gezondheid". Zie ook pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen>.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen> staat onder de koptekst "Selectie lokale beleidsdocumenten..." nog een (onzichtbare) kop van hetzelfde niveau (h6). Hierdoor heeft de eerste kop geen content. Daarom kan de tweede kop beter verwijderd worden.

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/instrumenten/luchtkwaliteit> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen>, staat naast de hoofdcontent een onderwerpenmenu. Hier fungeert de eerste link (bijvoorbeeld "Aan de slag" of "Onderwerpen op deze pagina") als kop boven de lijst met onderwerpen. Deze link moet dan ook als kop (bijvoorbeeld h2) worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staan zes invoervelden. Visueel is duidelijk dat de eerste drie horen bij "Zoek:" en de laatste drie bij "Vergelijk:". Deze relatie is niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost door de drie invoervelden (en de kaart) te groeperen in een fieldset, waarbij "Zoek:" en "Vergelijk:" in een legend-element komen te staan. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Zie ook succescriterium 3.3.2 en 4.1.2.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> zijn de kopteksten zoals "Demografische informatie..." en "Sociale en Fysieke Leefomgeving..." niet opgemaakt als koppen, maar als dt-elementen zonder bijbehorende dd-elementen. Dit moeten kopteksten worden.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> is in het hoofdmenu visueel aangegeven dat deze pagina in het onderdeel "Data" staat en dat dit onderdeel actief is. Deze informatie is niet door software te bepalen. Dit is op verschillende manieren op te lossen, bijvoorbeeld door dit toe te voegen aan de broodkruimelnavigatie (zoals ook op andere pagina's is gedaan) of door het gebruik van `aria-current="true"`.

In het volgende PDF-document is vrijwel alle content opgenomen in drie tabellen. Dit klopt echter niet helemaal. Zo is de tabel hier alleen voor vormgeving gebruikt. Dit leidt verder ook tot verkeerde relaties. In de eerste tabel zijn namelijk de cellen "Factsheet" en "Kernwaarden voor een gezonde leefomgeving" opgemaakt als kolomkoppen. Dit moet echter een kop worden die voor het hele document geldt. De derde tabel bestaat zelfs alleen maar uit tabelkoppen en dat klopt ook niet.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-01/Factsheet%20GGD%20Kernwaarden%20voor%20een%20gezonde%20leefomgeving%20V3.pdf>

Het volgende PDF-document is voor een heel groot deel goed opgemaakt en getagd. Complimenten daarvoor! Er zijn toch een paar problemen gevonden met de tabellen vanaf pagina 38. In de tabellen op pagina's 38-40 staan namelijk rijen met teksten die ook tabelkoppen moeten worden. Het gaat bijvoorbeeld om "Capaciteit", "Motivatie" en "Gelegenheid". Deze teksten zeggen namelijk iets over de content eronder. Omdat hier meerdere tabelkoppen van toepassing zijn, moeten die expliciet aan de betreffende datacellen gekoppeld worden. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van headers en id's. Let ook op dat de relatie tussen deze teksten ook blijft staan als de tabel over meerdere pagina's verdeeld wordt, zoals bijvoorbeeld het geval is met de tweede tabel.

In tabel 3 op pagina 41 zijn de relaties niet goed te leggen. Visueel zijn namelijk de teksten "Aanbevelingen aan kennisoverdragers", "Aanbevelingen aan beleidsmakers" en "Barrières bij beleidsmakers" koppen voor de content eronder. Nu is alleen de eerstgenoemde opgemaakt als tabelkop. Het is een mogelijkheid om deze tabel te splitsen in drie tabellen en dan de genoemde teksten als 'normale' koptekst boven te tabel te plaatsen.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-05/2023-0201%20met%20omslag%20beveiligd.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Als pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag> wordt bekeken op ingezoomde of kleine schermen (zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10), is het onderwerpmenu verplaatst achter de knop "In dit onderwerp". Deze knop opent het menu met onderwerpen. Dit menu staat echter in de DOM niet onder deze knop en daardoor kan de volgorde verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van de volgorde in de DOM. Op de knop is het attribuut aria-controls gebruikt. Hiermee kan worden aangegeven welk element deze knop bedient. De waarde "menuResponsive" van dit attribuut is echter geen id die op deze pagina staat. Hierdoor is nu niet duidelijk waarnaar de knop verwijst.

Dit kan worden opgelost door de waarde van dit attribuut aan te passen naar het id van het onderwerpmenu of door dit menu direct onder de knop te plaatsen.

Een soortgelijk probleem komt vaker voor, zie <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/waarom-gezondheid>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/instrumenten/luchtkwaliteit>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/gezondontwerp/milieukwaliteit/aanbevelingen>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films>.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/vragen-en-antwoorden> komt een vergelijkbaar probleem voor, ook als de pagina op een groter scherm wordt bekeken. Hier staat de content waar de betreffende knoppen ("Meer informatie") naar verwijzen direct onder die knoppen. De waarde van de aria-controls attributen zijn echter niet gevonden op de pagina.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving/invloed-op-gezondheid-en-milieu> staat steeds tekstuele content en een decoratieve afbeelding naast elkaar in kolommen. Visueel lijken de afbeeldingen naast de teksten in dezelfde 'rij' ook bij die teksten te horen. In de code komen de afbeeldingen bij de oneven rijen echter vóór de kop waar ze bij horen. Zij horen eronder te staan. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat hier is beoordeeld dat dit geen invloed heeft op de betekenis. Dit kan wel anders worden als deze afbeeldingen daadwerkelijk informatie overdragen die bij de teksten horen. Zie ook succescriterium 1.1.1.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staat de instructie "De powerpoint presentaties en video-opnames zijn te vinden in het rechter menu op deze pagina.". Dit is een verwijzing die alleen afhankelijk is van zintuiglijke eigenschappen. Iemand die de webpagina niet visueel kan waarnemen, kan nu niet achterhalen waar dit is. Daarnaast is dit geen menu en staat de content waarnaar verwezen wordt op kleine en ingezoomde schermen niet rechts naast de hoofdcontent, maar eronder. Dit kan worden opgelost door te verwijzen naar een (nog toe te voegen) koptekst boven de presentaties en video-opnames.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/gezondontwerp/milieukwaliteit/aanbevelingen> staat de instructie "...zijn speciaal van belang voor jeugd [j], ouderen [o] of werknemers [w]. U ziet dit meteen, omdat deze letter(s) dan tussen vierkante haken is toegevoegd.". Mensen die een voorleeshulp of screenreader gebruiken, kunnen door de laatste zin ervoor kiezen om deze leestekens ook te laten uitspreken (wat meestal niet standaard gebeurt). Het is op zich goed dat deze extra instructie hier vermeld staat, maar dit kan wel een extra drempel zijn voor gebruikers van hulpsoftware en voor mensen met een cognitieve beperking. Het zou daarom beter zijn om "jeugd", "ouderen" en "werknemers" voluit te schrijven in plaats van "[j]", "[o]" en "[w]".

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina's <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Het gaat hier om het e-mailadres bij "Aanmelden nieuwsbrief Gezonde Leefomgeving". Dit gegeven kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Hier moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden toegevoegd. Meer informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de

tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staat een afbeelding van de barcode-methode. In deze afbeelding staan meerdere teksten met een te laag contrast op de witte achtergrond. Bijvoorbeeld "Basisscholen" (3,5:1), "Sport" (2,5:1) en "Water" (1,9:1). Een deel van deze content komt ook terug op de webpagina, maar niet alles.

In het volgende PDF-document staat bovenaan op pagina 1 en onderaan op pagina 2 witte tekst op een groene achtergrond met een te laag contrast van 2,9:1. Omdat dit grote tekst is, moet dit minimaal 3,0:1 zijn.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-01/Factsheet%20GGD%20Kernwaarden%20voor%20een%20gezonde%20leefomgeving%20V3.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel een probleem zijn:

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/waarom-gezondheid> staat een afbeelding. In deze afbeelding staat witte tekst op een roze achtergrond met een contrast van 3,7:1. De grootte van deze tekst is niet goed te bepalen, maar aangenomen wordt dat dit grote tekst is. In dat geval is een contrast van minimaal 3,0:1 voldoende.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op verschillende webpagina's staan afkortingen met een uitleg als tooltip. Bij inzoomen is deze tooltip niet meer beschikbaar. De afkortingen kunnen wel de toetsenbordfocus ontvangen.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op verschillende webpagina's staan afkortingen met een uitleg als tooltip. Bij inzoomen is deze tooltip niet meer beschikbaar. De afkortingen kunnen wel de toetsenbordfocus ontvangen.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/>

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films> staat onder elke video een uitklapbaar onderdeel "Downloads". Als deze wordt geopend, worden de titels van de downloads afgebroken. Deze teksten zijn daardoor niet helemaal te lezen. Het gaat bijvoorbeeld om "Video file ..." en "Ondertiteli...".

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht> staan stukken tekst bij de nieuwsberichten. Als deze tekst langer is dan drie regels, komt de datum over de laatste regel te

staan. Daardoor is de tekst en de datum niet meer goed leesbaar.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staan invoervelden waarin placeholder teksten kunnen verschijnen. Bij "- Selecteer wijk -" valt de laatste letter weg en bij "- Selecteer buurt -" vallen nog meer letters weg.

In de gegevens van de gemeenten/wijken/buurtten is vervolgens niet alles beschikbaar. Zo valt bijvoorbeeld bij de hittekaarten content over elkaar en buiten beeld. Dit komt vaker voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staat een afbeelding van de barcode-methode. In deze afbeelding staan meerdere iconen met een te laag contrast op de witte achtergrond en ten opzichte van elkaar. Bijvoorbeeld bij "Buurtgroen", "Water" en "Energie". Deze kunnen daardoor door mensen met een visuele beperking niet goed waargenomen worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken bij een breedte van 1280 pixels mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films> staat onder de video's een optie voor het tonen van downloads. Hier worden teksten zoals "Audio description" en "Ondertitelingsbestand" (eerder) afgekapt en vervangen door "...". Dit is verlies van informatie.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat het hoofdmenu. Het submenu dat verschijnt als de muisaanwijzer hier overheen gaat, voldoet aan dit succescriterium. Dit geldt ook voor de tooltips die verschijnen bij de afkortingen die her en der in de content staat. Dat is goed gedaan, dus complimenten daarvoor!

Er is nog wel een probleem gevonden met de tooltips op pagina

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck>. Als hier één of twee gemeentes zijn geselecteerd, kan op een aantal plekken een i-icoon verschijnen. Deze kunnen niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> één of twee gemeentes zijn geselecteerd, kan op een aantal plekken een i-icoon verschijnen. Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Ook de links "Meer Wonen en Bouwen", "Meer Klimaat..." etc. zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films> staan meerdere video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina's <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht> staat een formulier waar een e-mailadres ingevuld kan worden. Als dit verplichte invoerveld wordt leeg gelaten of verkeerd wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Aanmelden") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in" of "Geef een '@' op...". Deze browserafhankelijke meldingen verdwijnen in de browsers Chrome en Edge na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen. Dit is niet toegestaan. Dit kan opgelost worden door zelf goede foutmeldingen te implementeren. Zie ook succescriterium 3.3.1.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte webpagina's is een zogenaamde 'skiplink' aanwezig waarmee blokken met herhalende content (zoals het logo en het hoofdmenu) overgeslagen kan worden. Dat is goed gedaan. Er is echter nog wel een ander probleem gevonden.

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag>, <https://www.gezondeleefomgeving.nl/instrumenten/luchtkwaliteit> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen>, staat naast de hoofdcontent een onderwerpmenu. Dit is ook herhalende content die overgeslagen moet kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door vóór dit menu ook een skiplink te plaatsen waarmee de links in dit menu overgeslagen kunnen worden. Bijvoorbeeld zoals dat voor het iframe op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> is gedaan. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, maar let er daarbij op dat er geen unieke content overgeslagen mag worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

De onderzochte webpagina's hebben twee skiplinks, namelijk "Overslaan en naar de inhoud gaan" en "Direct naar de hoofdnavigatie". De eerstgenoemde skiplink is belangrijk en noodzakelijk. De tweede is wellicht overbodig, want de hoofdnavigatie zit al direct erna in de focusvolgorde. Deze tweede skiplink kan dus verwijderd worden.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het

onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De meeste webpagina's hebben een goede titel. Er is alleen een probleem gevonden met de pagina's <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen/introductie>. Deze hebben namelijk allebei de paginatitel "Groene leefomgeving | Gezonde Leefomgeving". Deze titel is daarmee niet uniek en dat is wel nodig om de verschillende pagina's van elkaar te kunnen onderscheiden.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-01/Factsheet%20GGD%20Kernwaarden%20voor%20een%20gezonde%20leefomgeving%20V3.pdf>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website wordt bekeken op ingezoomde of kleine schermen (zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10), is het hoofdmenu verplaatst achter de knop "Menu". Als deze knop wordt geopend en vervolgens door de onderdelen in dit menu wordt genavigeerd, wordt dit menu na het laatste onderdeel automatisch ingeklapt. Dat is op zich goed gedaan. Het probleem is nu echter dat de focus wordt verplaatst naar de browserbediening. De gebruiker moet dan eerst hier langs en weer van voren door de pagina navigeren. De focus moet na het sluiten van het menu weer landen op een logische plek, bijvoorbeeld de knop waarmee het menu is geopend.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/>

De volgende punten worden niet afgekeurd, maar kunnen wel verbeterd worden.

Als pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/zoeken?search=rivm> wordt bekeken op ingezoomde of kleine schermen (zoals bedoeld voor succescriteria 1.4.4 en 1.4.10), staan de filters onder de zoekresultaten. De knop om de filters te openen komt echter wel eerst in de focusvolgorde en dit kan verwarrend zijn. Het zou beter zijn om de filters boven de zoekresultaten

te plaatsen, net zoals op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/documenten> is gedaan.

In het volgende document kunnen links staan die zijn verspreid over meerdere regels, bijvoorbeeld vanaf pagina 43. Als deze de focus krijgen, komt de focus steeds eerst op de laatste regel van de link en gaat dan naar boven. Het zou beter zijn is dit in de visuele volgorde staat. Dit kan worden aangepast door de `<Link - OBJR>` tags in een andere volgorde te plaatsen. Deze tags staan wel binnen één `<Link>` tag, dus dat is goed gedaan.

<https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-01/Factsheet%20GGD%20Kernwaarden%20voor%20een%20gezonde%20leefomgeving%20V3.pdf>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staat bovenaan in het iframe een link voor het delen van de content op social media. Deze link bestaat alleen uit een icoon zonder tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel ook niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door het icoon een tekstalternatief te geven dat aangeeft wat dit icoon doet. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen> staan de links "Experiment blue zone brabant oss", "Inspiratieboek gezondheid en ruimte" en "Zwolle gezonde stad stimuleringsprogramma". Deze links hebben allemaal de toegankelijkheidsnaam " (externe link)". Dit komt door het aria-label en betekent dat de linkdoelen nu niet duidelijk zijn. Zie ook succescriterium 2.5.3.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen een focusindicator zien, zodat ze weten waar zij zich bevinden op de pagina. Over het algemeen is de focus erg goed zichtbaar op de website, maar er is nog één probleem gevonden.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRvG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving> staat een afbeelding van de Barcode-methode. Deze afbeelding is een link en als de focus hierop staat, is dat in de browsers Chrome en Edge niet zichtbaar. Dat is wel nodig.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen> staan de links "Experiment blue zone brabant oss", "Inspiratieboek gezondheid en ruimte" en "Zwolle gezonde stad stimuleringsprogramma". Deze links hebben allemaal de toegankelijkheidsnaam " (externe link)". Dit komt door het aria-label en betekent dat de visueel zichtbare tekst nu niet gebruikt kan worden om deze links te bedienen. Zie ook succescriterium 2.4.4.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/nieuws/europese-check-je-plek-gelanceerd> staan meerdere Engelstalige zinsdelen. Dit gaat om de naam van een tool, maar omdat het een aanzienlijk stuk tekst is, is hiervoor een taalwisseling nodig. Voorleeshulp kan dan de juiste stem selecteren om deze tekst voor te lezen. Dit kan worden opgelost door `lang="en"` toe te voegen aan deze zinsdelen. De betreffende zinsdelen staan nu in een span-element, dus de taalwisseling kan aan dit element worden toegevoegd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> een gemeente wordt geselecteerd, wordt de focus automatisch verplaatst naar het invoerveld voor het selecteren van een wijk. Dit is een contextwijziging waarvoor niet vooraf gewaarschuwd wordt en dat is niet toegestaan. Het zou goed zijn om hier de focus niet automatisch te verplaatsen maar de gebruiker zelf de keuze te geven. Dit gebeurt ook als een wijk wordt gekozen.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht> staat een formulier waar een e-mailadres ingevuld kan worden. Als dit verplichte invoerveld wordt leeg gelaten of verkeerd wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Aanmelden") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in" of "Geef een '@' op...". Dit zijn geen goede foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het e-mailadres is niet (goed) ingevuld.". Dit kan worden opgelost door zelf goede foutmeldingen te implementeren. Zie ook succescriterium 2.2.1.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staan zes invoervelden waarbij een label of instructie mist. Bij het eerste en vierde invoerveld staat wel de placeholder tekst "- Typ gemeente -", maar een placeholder is niet voldoende. Deze verdwijnt namelijk als de gebruiker tekst invoert. Hier moeten dus labels aan toegevoegd worden die altijd zichtbaar zijn en duidelijk aangeven wat bij de invoervelden ingevuld kan worden. Let er daarbij op dat deze labels ook programmatisch gekoppeld worden aan de invoervelden. Zie ook succescriteria 1.3.1 en 4.1.2.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving/invloed-op-gezondheid-en-milieu> staan meerdere id-waarden die vaker voorkomen, bijvoorbeeld de waarden "bibcite1_mq423q5" en "bibcite2_lpk0mur". Een id-waarde mag echter maar één keer voorkomen op een pagina.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> wordt een div-element niet afgesloten en is een eind-tag `</article>` gezien terwijl hiervoor nog elementen open staan. Mogelijk hebben deze parsefouten met elkaar te maken.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina's <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> en <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht> staat onder "Aanmelden nieuwsbrief Gezonde Leefomgeving" een fieldset met formulervelden. Deze fieldset heeft nu geen naam die door software bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door in deze fieldset een legend-element toe te voegen met daarin een beschrijving van deze groep. Dit mag visueel onzichtbaar zijn.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staat bovenaan in het iframe een link voor het delen van de content op social media. Deze link heeft geen naam. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> staan zes invoervelden zonder naam. Dit kan opgelost worden door hier labels aan toe te voegen en die programmatisch te koppelen aan de invoervelden. Zie ook succescriteria 1.3.1 en 3.3.2.

Verder viel bij deze invoervelden op dat deze allemaal in een dl-element en een dd-element staan. Dit is hiervoor niet bedoeld en daarnaast hoort dan ook een dt-element in een dl-element te staan. De invoervelden (en kaarten) kunnen beter via bijvoorbeeld een fieldset gegroepeerd worden. Zie ook succescriterium 1.3.1.

Als op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck> één of twee gemeentes zijn geselecteerd, kan op een aantal plekken een i-icoon verschijnen. Deze interactieve iconen hebben geen naam (bijvoorbeeld "Meer informatie over..."), geen rol (bijvoorbeeld "button") en geen waarde (bijvoorbeeld "geopend" of "gesloten") die door software bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door hier button-elementen van te maken met een naam en status als verborgen tekst. Dat lost waarschijnlijk ook andere problemen op, bijvoorbeeld met de toetsenbordtoegankelijkheid (zie succescriterium 2.1.1). Andere oplossingen zijn ook mogelijk. De links "Meer Wonen en Bouwen", "Meer Klimaat..." etc. hebben ook geen rol die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/documenten> zijn de onderdelen in het overzicht met documenten opgemaakt als li-elementen. Deze elementen moeten in een ul- of ol-element staan, want anders is de rol niet goed te bepalen. Let op dat tussen het ul- of ol-element en de li-elementen geen div- of span-elementen mogen staan.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel aangepast worden:

Op meerdere elementen wordt een ARIA-rol gebruikt die overeenkomt met de rol die het HTML5-element al van zichzelf heeft. Zo staat op pagina <https://www.gezondeleefomgeving.nl/> het main-element met `role="main"`, het article-element met `role="article"` en het aside-element met `role="complementary"`. Deze rollen zijn hier overbodig.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/contact>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/aandeslag/waarom-gezondheid>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/instrumenten/luchtkwaliteit>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/gezondontwerp/milieukwaliteit/aanbevelingen>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/groen/introductie>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/netwerk-MRVG/ruimte-voor-groene-gezonde-leefomgeving>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/thema/voedselomgeving/invloed-op-gezondheid-en-milieu>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/praktijkverhalen>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/praktijk/films>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/zoeken?search=rivm>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/vragen-en-antwoorden>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/uitgelicht>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/nieuws/europese-check-je-plek-gelanceerd>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/regiocheck>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/documenten>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-05/2023-0201%20met%20omslag%20beveiligd.pdf>
- <https://www.gezondeleefomgeving.nl/sites/default/files/2023-01/Factsheet%20GGD%20Kernwaarden%20voor%20een%20gezonde%20leefomgeving%20V3.pdf>